

**Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)**

Довіритель ТОВ «ФК «ІНТЕРСВІТ» має право звернутися до Товариства якуправителя, який здійснює управління коштами довірителя, а ТОВ «ФК «ІНТЕРСВІТ» розглядає звернення у встановлений чинним законодавством строк. Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо виконання вимог договору про участь у ФФБ мають вирішуватися шляхом переговорів.

Позасудовий розгляд скарг довірителів ТОВ «ФК «ІНТЕРСВІТ» здійснюється в порядку передбаченому чинним законодавством України, в тому числі, в порядку визначеному Законом України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 № 393/96- ВР, а також Статутом та внутрішніми документами Товариства. Зокрема, ТОВ «ФК «ІНТЕРСВІТ» зобов'язується об'єктивно і вчасно розглядати будь-які скарги, а також, заяви (клопотання), так само як і пропозиції (зауваження) довірителів, управління коштами яких здійснює Товариство та/або третіх осіб права чи інтереси яких порушені або можуть бути порушені, перевіряти викладені в них факти, приймати рішення відповідно до чинного законодавства і забезпечувати їх виконання, повідомляти довірителя про наслідки їх розгляду. Громадянин може подати скаргу особисто або через уповноважену на це іншу особу, поштовим зв'язком або через веб-сайт ТОВ «ФК «ІНТЕРСВІТ».

Відповідно до статті 17 Закону України Про фінансово-кредитні механізми і управління майном при будівництві житла та операціях з нерухомістю управитель обов'язково має сформувати оперативний резерв.

Кошти оперативного резерву, сформованого управителем відповідно до встановлених обмежень за рахунок отриманих в управління коштів, управитель використовує для виплати довірителям коштів, у разі відмови від участі у ФФБ відповідно до Правил ФФБ.